

2019

# Vyhodnocení dotazníkového šetření

„Senioři, řekněte nám...“

17.04.2019

# OBSAH

ÚVOD .....	2
STATISTICKÉ ÚDAJE.....	3
Pohlaví .....	3
Věk .....	3
Bydliště .....	4
OTÁZKY TÝKAJÍCÍ SE PROBLEMATIKY DPS.....	5
Uvažujete v budoucnu, že byste bydleli v domě s pečovatelskou službou v Přerově? .....	5
V jakém časovém horizontu byste se chtěli přestěhovat? .....	6
Kterou ze současných DPS byste preferovali?.....	7
Do které DPS byste nechtěli být umístěni? .....	8
Jaké celkové náklady na bydlení jsou pro vás přijatelné (do jaké výše)? .....	9
Které lokality byste dali přednost v případě rozšiřování kapacit DPS? .....	10
OTÁZKY TÝKAJÍCÍ SE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB .....	11
Uvítali byste v Přerově služby denního stacionáře?.....	11
Uvítali byste v Přerově zavedení I.C.E karty tzv. seniorské obálky? .....	12
Měli byste zájem o službu mobilního tísňového volání?.....	13
Jakou měsíční paušální částku byste byli ochotni zaplatit za službu SOS tlačítka? .....	14
OTÁZKY TÝKAJÍCÍ SE TRÁVENÍ VOLNÉHO ČASU .....	15
Navštěvujete v současnosti některý klub pro setkávání a volnočasové aktivity seniorů? .....	15
Které ze zařízení navštěvujete? .....	16
Uvítali byste nový multifunkční prostor pro setkávání a volnočasové aktivity seniorů (klub seniorů) v městě Přerově? .....	17
Zapojil byste se do projektu „čtecí babičky a dědečci“? .....	18
Chybí vám některá volnočasová aktivita pro seniory? .....	19

## ÚVOD

Dotazníkové šetření na téma „Senioři, řekněte nám...“ se uskutečnilo prostřednictvím osobního dotazování tazatelů – pracovníků Magistrátu města Přerova a náměstka primátora Petra Kouby. Dotazníkové šetření se konalo v týdnu od 18. do 22. března 2019 na čtyřech místech přímo ve městě (v pondělí od 9 do 12 hodin na adrese Smetanova 7, v úterý od 10 do 12 hodin na Masarykově náměstí, ve středu od 15 do 18 hodin v nákupním centru Galerie Přerov, ve čtvrtek od 8 do 11 hodin u Kauflandu v Lipnické ulici). V pátek v dopoledních hodinách byli tazatelé přítomni na násvi všech místních částí.

Anketa byla určena lidem nad šedesát let z Přerova a místních částí, kteří se chtějí vyjádřit k otázkám domů s pečovatelskou službou – a vůbec ke službám pro seniory, které pro ně může zaštitit město. Vyplnění baterie deseti otázek trvalo přibližně deset minut a odpovědi byly anonymní. Některé pojmy byly na místě vysvětleny sociálními pracovníky, aby byla interpretace otázek jednoznačná.

Dotazník byl rozdělen do čtyř tematických okruhů. První okruh s identifikačními údaji respondenta, druhý okruh dotazů se týkal problematiky domů s pečovatelskou službou, třetí okruh otázek směřoval na tři konkrétní dotazy týkající se problematiky denního stacionáře, I.C.E karet a mobilního tísňového volání. Poslední okruh otázek byl zaměřen na volnočasové aktivity seniorů. Poslední otázka byla otevřená a senioři mohli vznést své podněty a potřeby.

Cílem šetření bylo zjistit reálnou představu, jak chtějí současní senioři prožít své stáří, jak chtějí bydlet a co je pro ně důležité, aby svůj podzim života prožili pohodově a důstojně.

**Celkem se průzkumu zúčastnilo 457 osob starších šedesát let, což je 3,56 % populace cílové skupiny 60+.**

Nejvíce respondentů odpovídalo ve věkové skupině 71 – 75 let (32,6 %), častěji odpovídaly ženy (74 %) a bydliště dotázaných bylo Přerov I – město (68,9 %).

Přibližně 60 % dotázaných zvažuje, že bude v budoucnu bydlet v domově s pečovatelskou službou (DPS) a obecně mají zájem spíše ženy než muži. Nejčastěji uváděným časovým horizontem stěhování do DPS je interval do 10 let. Nejvíce osob preferuje DPS Trávník, následovaný DPS U Žebračky. Na opačném spektru zájmu se vyskytuje DPS Tyršova – Předmostí a DPS Jižní čtvrť. Respektovatelné celkové náklady na bydlení v DPS u 61 % dotázaných jsou v rozmezí 3000 – 4000 korun. Jako vhodnou lokalitu pro novou DPS vidí téměř 70 % odpovídajících na tuto otázku v oblasti ulice Velká Dlážka – Kopaniny. Velký počet osob přímo označoval budovu Strojař.

Denní stacionář by v Přerově uvítalo cca 83 % respondentů, kteří odpověděli na tuto otázku. O mobilní tísňové volání, tzv. SOS tlačítko, by mělo zájem téměř 70 % dotázaných, kteří se k této otázce vyjádřili. Většina by byla ochotna platit za tuto službu paušální částku 200 korun.

65 % respondentů v současné době nenavštěvuje žádné zařízení pro setkávání seniorů. Naopak 35 % dotázaných některý z klubů pro seniory navštěvuje. Nejčastěji uváděným zařízením byly STP Přerovanka a SONUS Charita Přerov.

Větší část respondentů (52 %) by uvítala nový multifunkční prostor pro volnočasové aktivity a setkávání seniorů. Jednalo se hlavně o ženy – 70 % odpovídajících žen by uvítala nový prostor.

Na otázku, zda byste se zapojili do projektu „čtecí babičky a dědečkové“, 68 % respondentů odpovědělo, že Ne a 26 % Ano. Kladně odpověděli všichni odpovídající respondenti ve věkové kategorii 60 - 65 let. Do projektu by se zapojilo 33 % dotázaných žen, naopak nezapojilo by se 86 % mužů.

42 % dotázaných na tuto otázku neodpovědělo. Nejčastěji označovanou aktivitou, kterou respondenti postrádají, jsou zájezdy pro seniory. Často byl také zmiňován požadavek na rozšíření nabídky odborných přednášek.

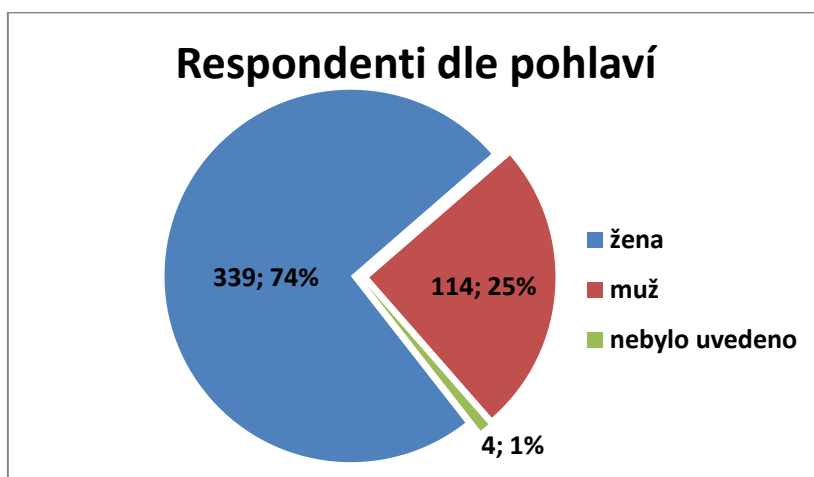
Poslední otázka byla otevřená a senioři se mohli vyjádřit k jakékoli problematice. Škála odpovědí byla různorodá. Velmi často senioři vyjádřili názor, že jim ve městě chybí odpočinková klidová místa s lavičkami. Často se vyjadřovali k problematice budovy Strojař a zmiňovali i opravy chodníků a jejich bezbariérové úpravy.

# STATISTICKÉ ÚDAJE

## Pohlaví

Dotazníkového šetření se zúčastnilo celkem 457 osob, z toho 339 žen a 114 mužů. U 4 respondentů zůstala informace nevyplněna.

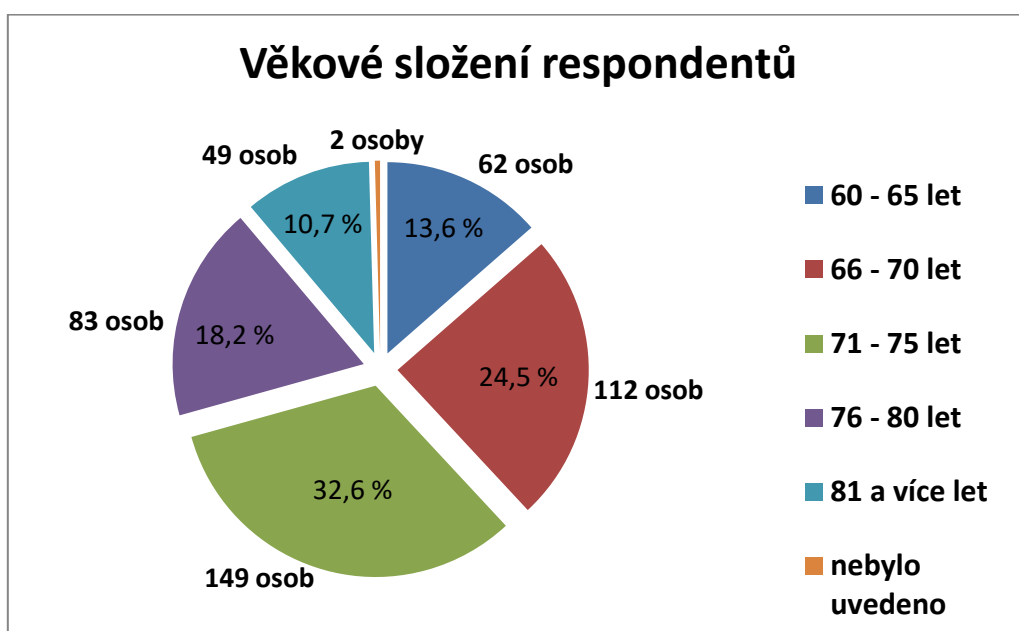
	žena	muž	nebylo uvedeno	celkem
<b>absolutní počet</b>	339	114	4	457
<b>% vyjádření</b>	74,20%	24,90%	0,9%	100,00%



## Věk

Věk respondentů byl rozdělen do pěti věkových kategorií – 60 – 65 let, 66 -70 let, 71 – 75 let, 76 – 80 let a 81 a více let.

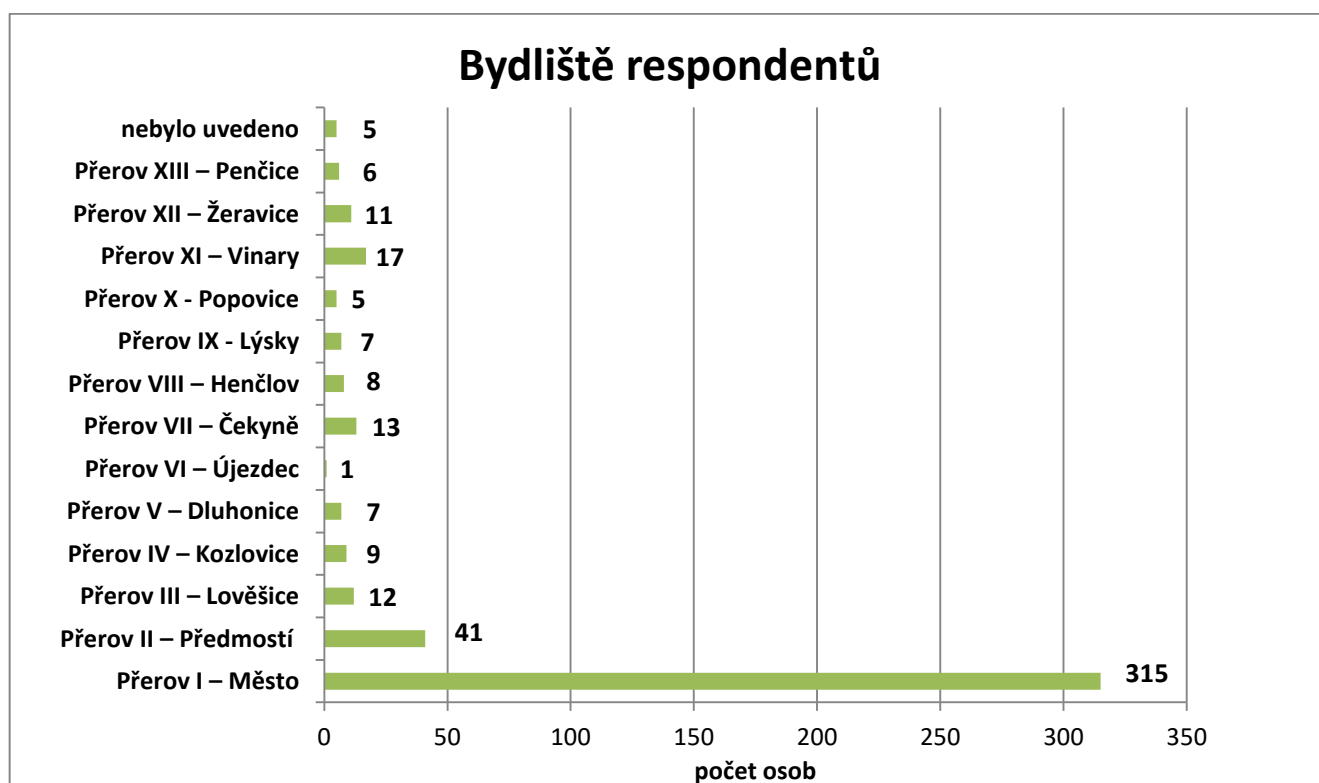
věková kategorie	60 - 65 let	66 - 70 let	71 - 75 let	76 - 80 let	81 a více let	nebylo uvedeno	celkem
<b>absolutní počet</b>	62	112	149	83	49	2	457
<b>% vyjádření</b>	13,6%	24,5%	32,6%	18,2%	10,70%	0,40%	100,0%



## Bydliště

Většina odpovídajících – 315 osob - má trvalé bydliště v části Přerov I – město.

bydliště	počet osob	% vyjádření
Přerov I – Město	315	68,9%
Přerov II – Předmostí	41	9,0%
Přerov III – Lověšice	12	2,6%
Přerov IV – Kozlovice	9	2,0%
Přerov V – Dluhonice	7	1,5%
Přerov VI – Újezdec	1	0,2%
Přerov VII – Čekyně	13	2,8%
Přerov VIII – Henčlov	8	1,8%
Přerov IX - Lýsky	7	1,5%
Přerov X - Popovice	5	1,1%
Přerov XI – Vinary	17	3,7%
Přerov XII – Žeravice	11	2,4%
Přerov XIII – Penčice	6	1,3%
nebylo uvedeno	5	1,1%
celkem	457	100,0%



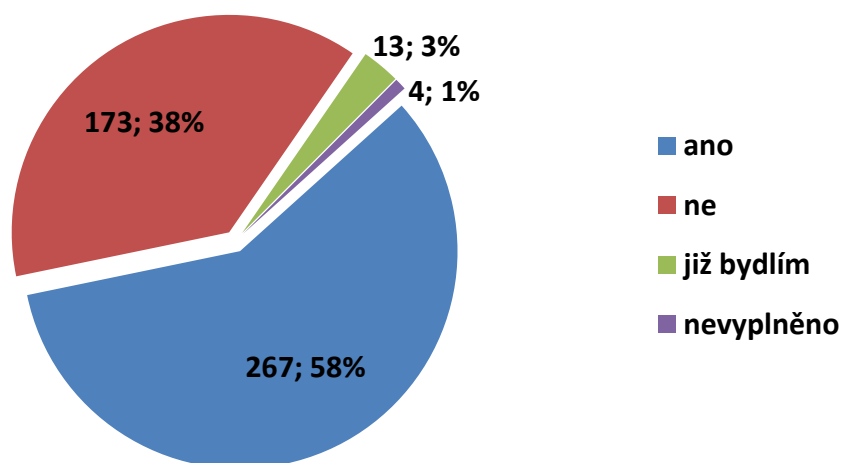
## OTÁZKY TÝKAJÍCÍ SE PROBLEMATIKY DPS

### Uvažujete v budoucnu, že byste bydleli v domě s pečovatelskou službou v Přerově?

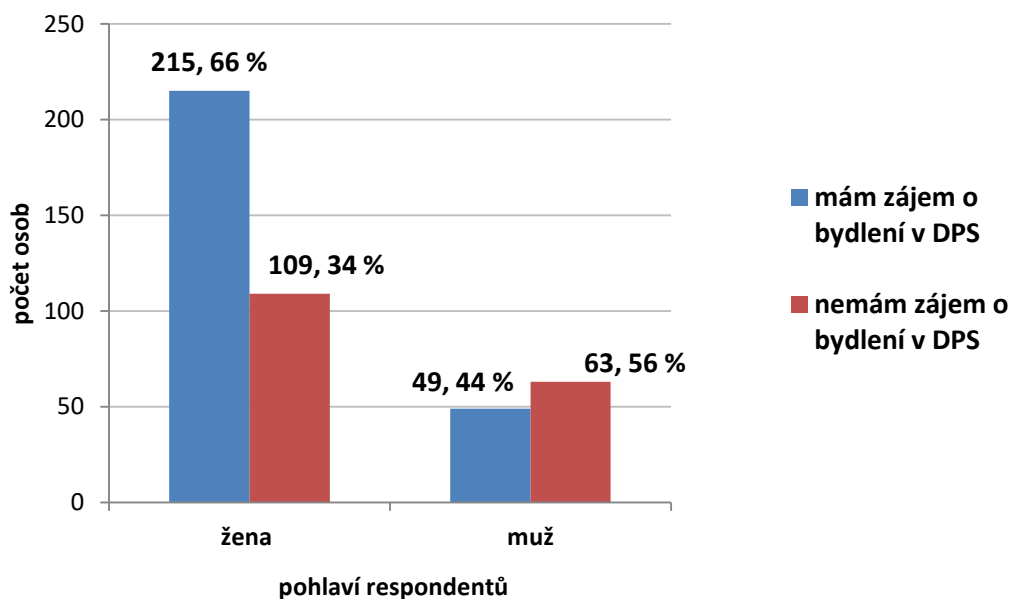
Většina dotázaných má zájem v budoucnu bydlet v domově s pečovatelskou službou. Zájem projevíly spíše ženy a to 66 % žen, které se k otázce vyjádřily. Naopak muži většinou o bydlení zájem nemají.

	ano	ne	již bydlí	nevyplněno
absolutní počet	267	173	13	4
% vyjádření	58%	38%	3%	1%

### Uvažuje, že byste v budoucnu bydlel v DPS?



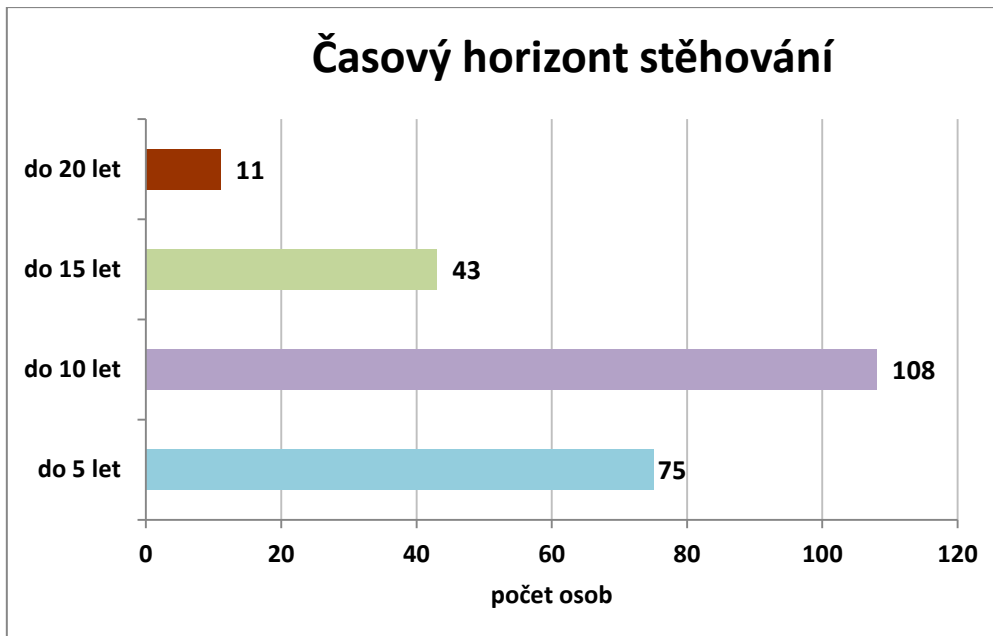
### Zájem obydení v DPS dle pohlaví



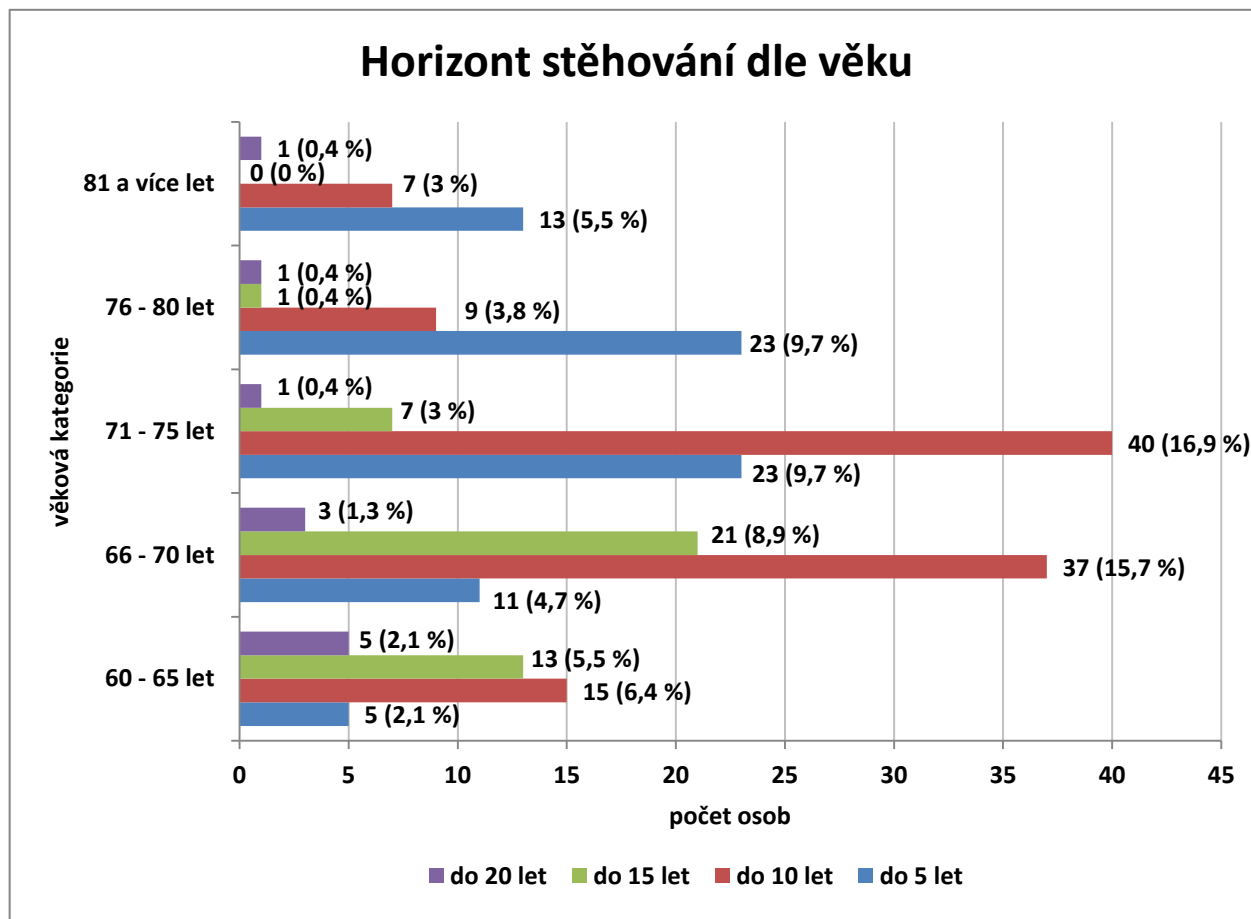
## V jakém časovém horizontu byste se chtěli přestěhovat?

Na otázku odpovědělo 237 respondentů a rozložení odpovědí je následující.

	do 5 let	do 10 let	do 15 let	do 20 let	celkem
absolutní počet	75	108	43	11	237
% vyjádření	31,6%	45,6%	18,1%	4,6%	100,0%



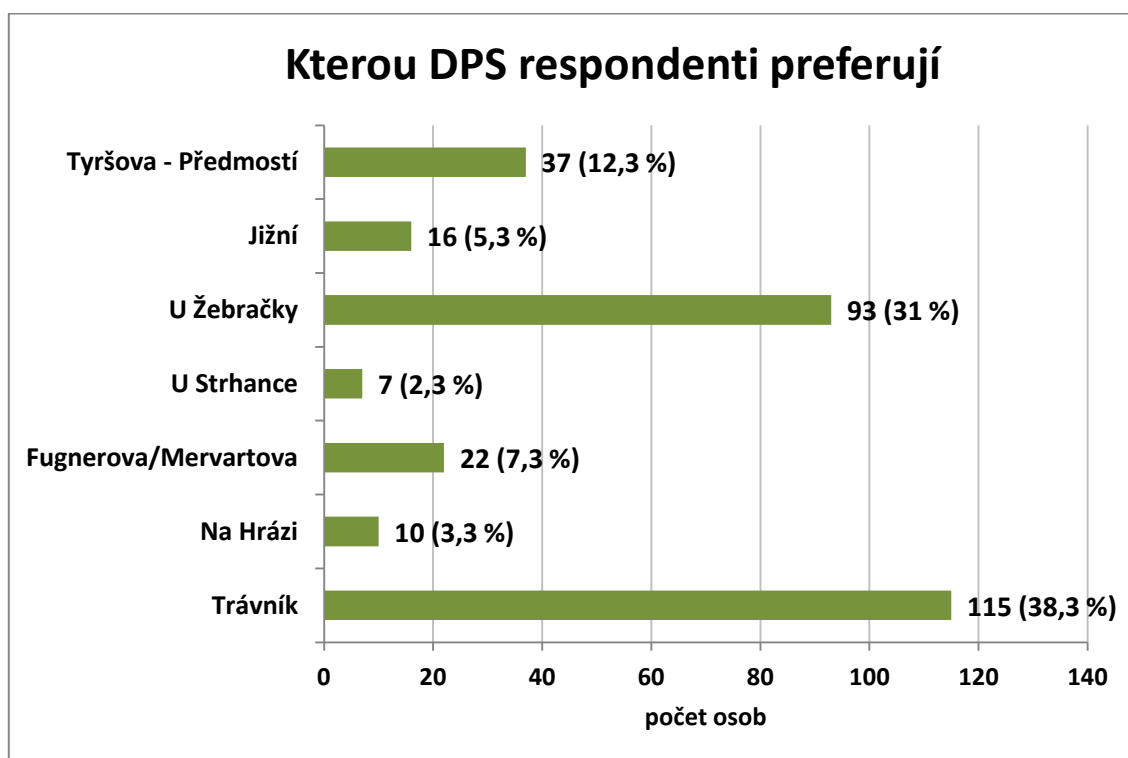
V závislosti na věkové kategorii lze vysledovat, že s rostoucím věkem se zkracuje horizont stěhování.



## Kterou ze současných DPS byste preferovali?

Z nabídky sedmi současných DPS bylo možné vybrat maximálně 2 domovy. Na otázku odpovědělo 300 osob a nejvíce respondentů preferuje DPS Trávník (38,3 %).

	absolutní počet	% vyjádření
Trávník	115	38,3%
Na Hrázi	10	3,3%
Fugnerova/Mervartova	22	7,3%
U Strhance	7	2,3%
U Žebračky	93	31,0%
Jižní	16	5,3%
Tyršova - Předmostí	37	12,3%
celkem	300	100,0%

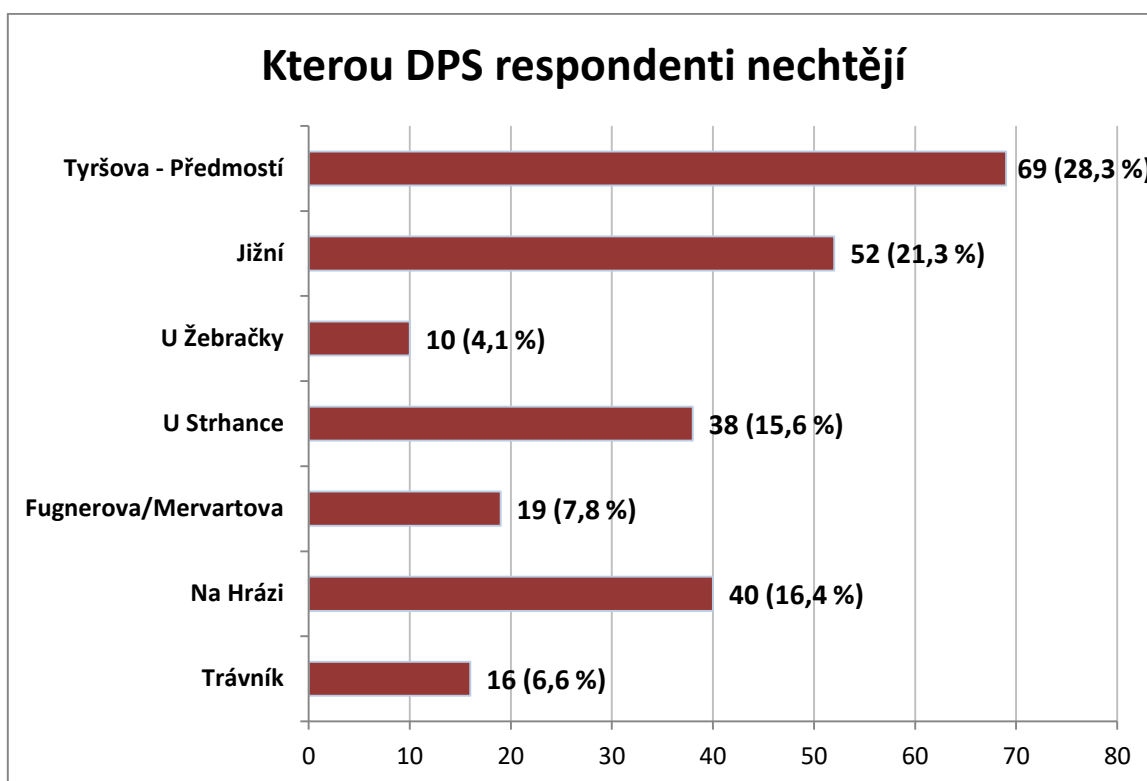




## Do které DPS byste nechtěli být umístěni?

Z nabídky sedmi současných DPS bylo možné vybrat maximálně 2 domovy. Na otázku odpovědělo 244 osob a nejvíce negativních odpovědí získala DPS Tyršova – Předmostí (28,3 %), následovaná DPS umístěnou na Jižní čtvrti.

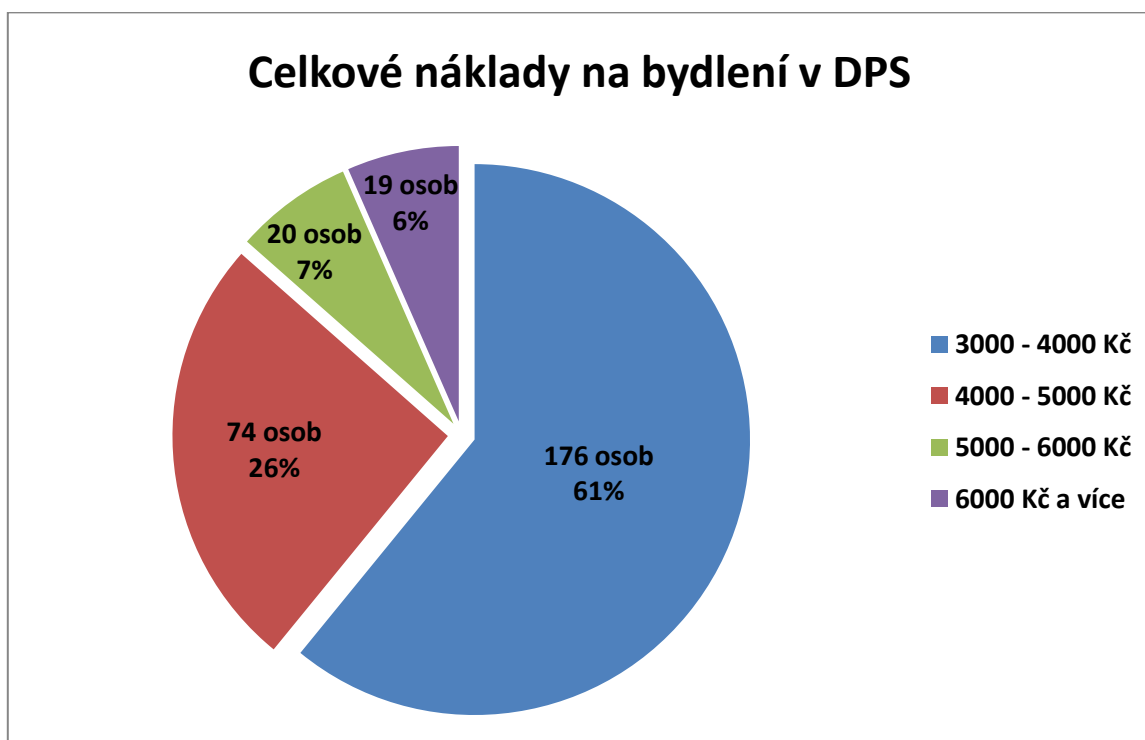
	absolutní počet	% vyjádření
Trávník	16	6,6%
Na Hrázi	40	16,4%
Fugnerova/Mervartova	19	7,8%
U Strhance	38	15,6%
U Žebračky	10	4,1%
Jižní	52	21,3%
Tyršova - Předmostí	69	28,3%
celkem	244	100,0%



## Jaké celkové náklady na bydlení jsou pro vás přijatelné (do jaké výše)?

Na tuto otázku bylo sebráno 289 odpovědí a většina dotázaných (61 %) vybrala ze čtyř možností kategorií finančně nejméně nákladnou a to 3000 až 4000 korun.

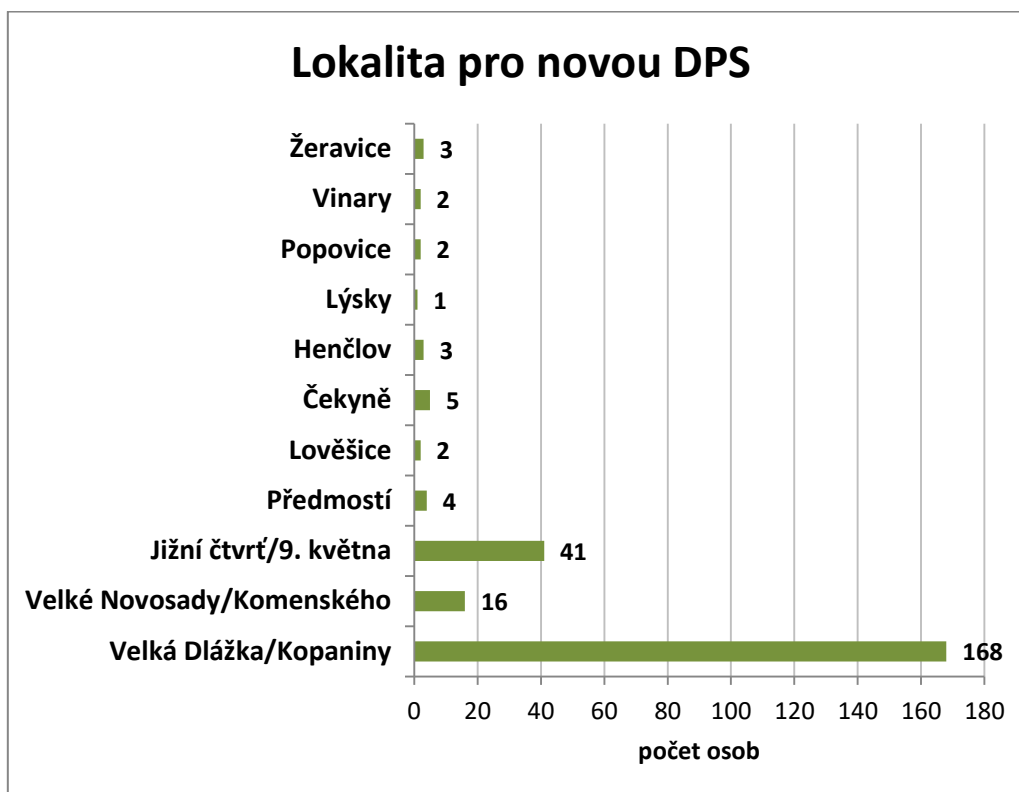
	absolutní počet	% vyjádření
3000 - 4000 Kč	176	61%
4000 - 5000 Kč	74	26%
5000 - 6000 Kč	20	7%
6000 Kč a více	19	7%
celkem osob	289	100%



## Které lokality byste dali přednost v případě rozšiřování kapacit DPS?

Na otázku odpovědělo 247 dotázaných. Vyhodnotit otázku bylo problematictější, jelikož někteří respondenti uváděli přesná místa – konkrétní budovy. Často se v odpovědích vyskytovala možnost budovy Strojář. Také se v záznamech objevila obecná odpověď – klidné místo, na okraji města, u parku.

V odpovědích se nejčastěji vyskytla volba lokality Velká Dlážka/Kopaniny – do této také byly připočteny odpovědi typu budova Strojář.



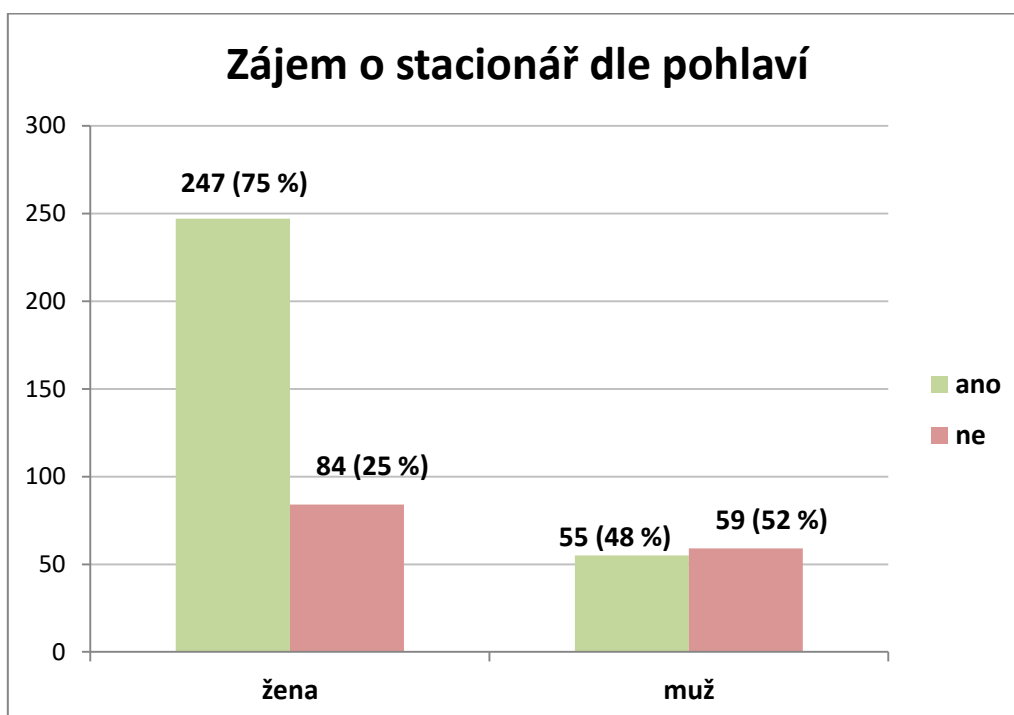
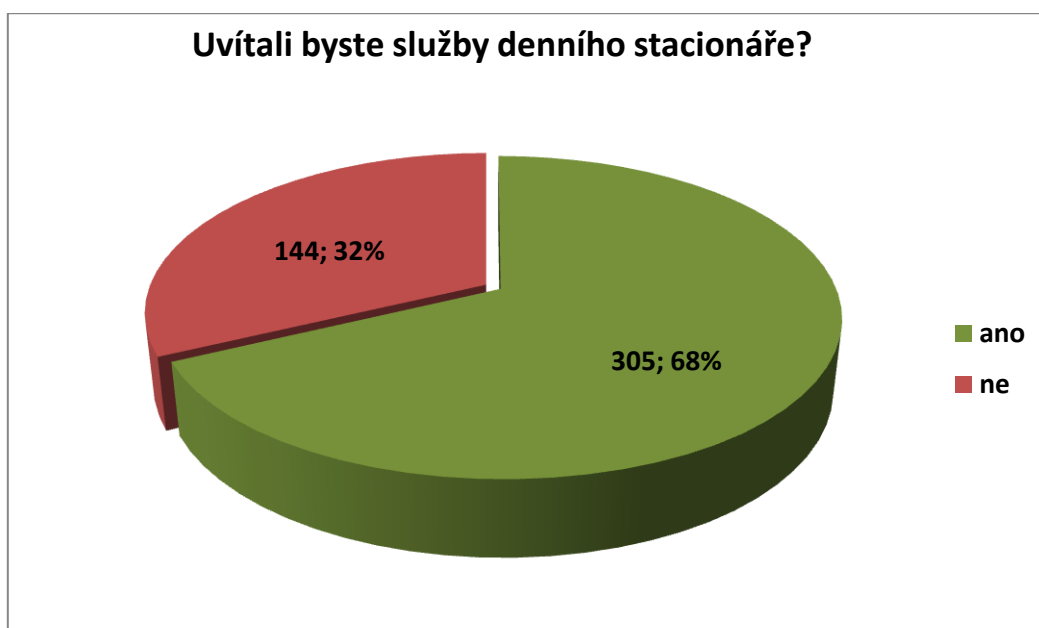
## OTÁZKY TÝKAJÍCÍ SE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

### Uvítali byste v Přerově služby denního stacionáře?

Jedná se o placenou službu - tzv. mateřskou školu pro seniory.

Na otázku odpovědělo 449 osob. 1,8 % dotazníků v této otázce zůstalo nevyplněno. Většina respondentů odpovídala kladně a službu denního stacionáře by přivítala (68 % odpovídajících). Obecně lze konstatovat, že službu by přivítaly spíše ženy než muži. 52 % odpovídajících mužů o služby denního stacionáře zájem nemá.

	ano	ne	nevyplněno
počet osob	305	144	8
% vyjádření	66,70%	31,50%	1,80%

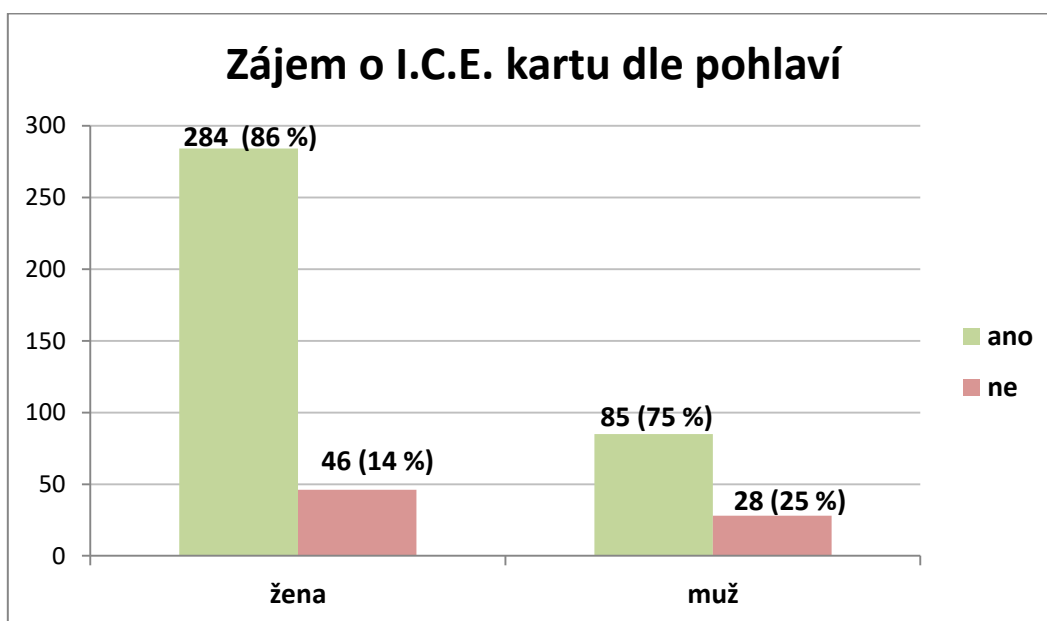
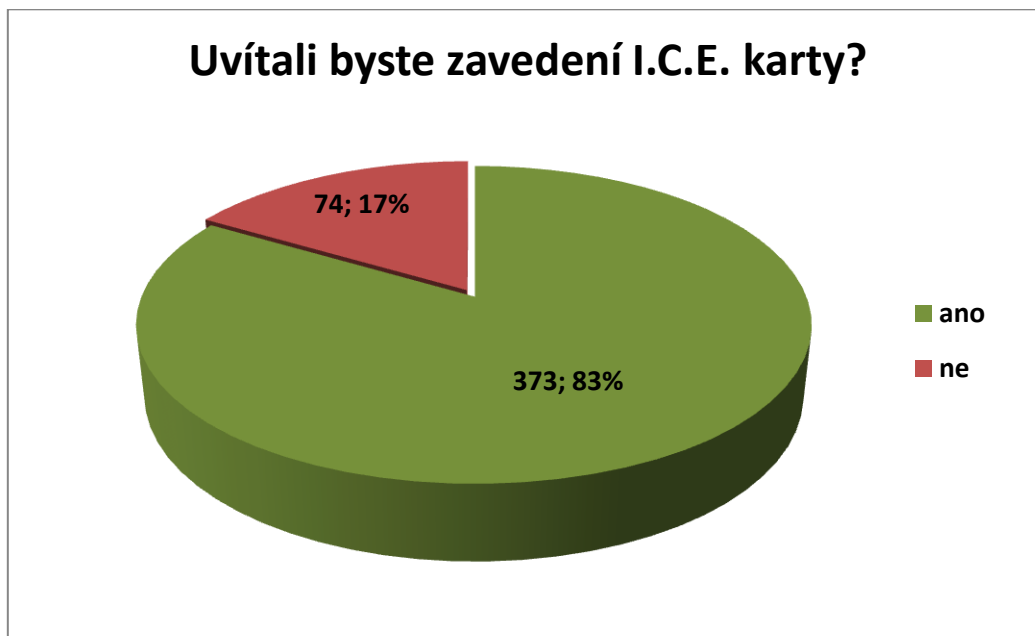


## Uvítali byste v Přerově zavedení I.C.E karty tzv. seniorské obálky?

Jedná se o standardizovanou průhlednou obálku s tiskopisem obsahujícím popis chorob, seznam léků a další informace. Obálka je umístěná na dveřích či na ledniče pro potřeby integrovaného záchranného systému.

Na otázku odpovědělo 447 osob a 10 dotazníků zůstalo v této otázce nevyplněno.

	ano	ne	nevyplněno
<b>počet osob</b>	373	74	10
<b>% vyjádření</b>	81,60%	16,20%	2,20%

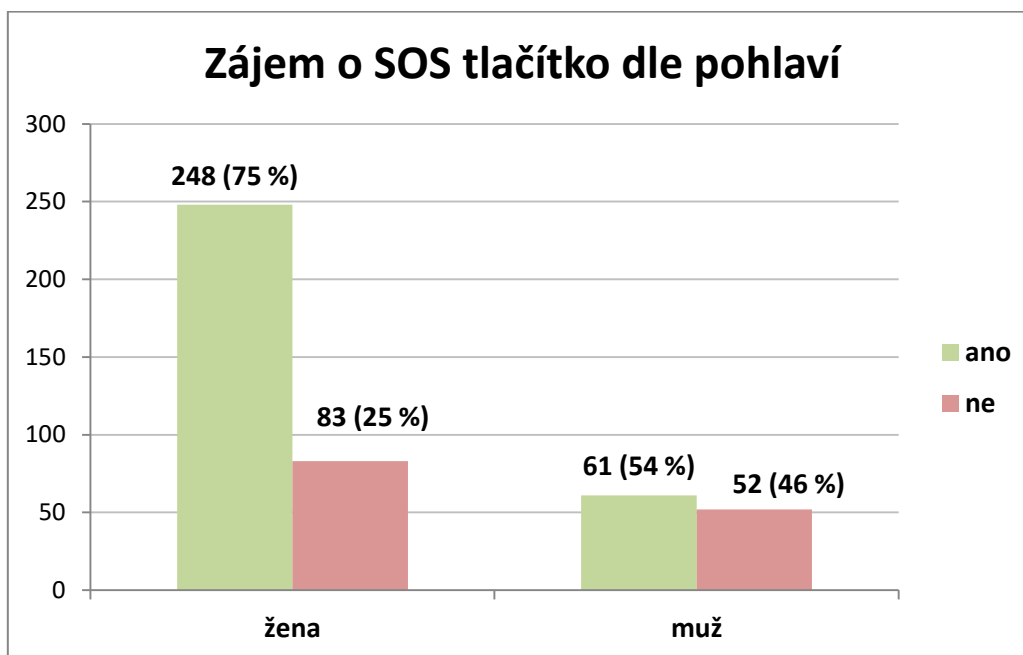


## Měli byste zájem o službu mobilního tísňového volání?

Jedná se o službu placenou, hrazenou měsíční paušální platbou. Služba je poskytována prostřednictvím hodinek s SOS tlačítkem.

Na tuto otázku kladně odpovědělo 68,3 % všech respondentů. Negativně se vyjádřilo 29,7 % a otázka zůstala nevyplněna u 2 % odpovědí. Při zohlednění pouze vyplněných dotazníků se poměr mírně posunuje a to přesně na 69,6 % se zájmem o službu a 30,4 % bez zájmu o službu tísňového volání.

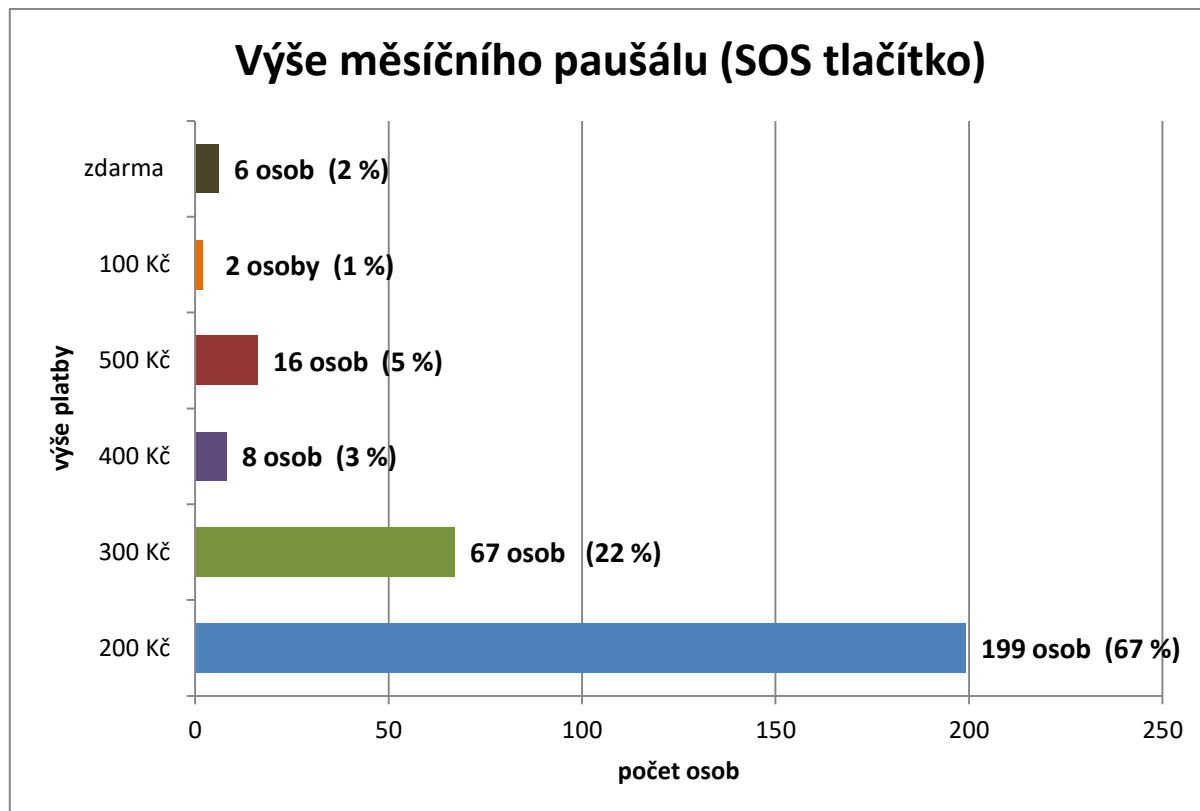
	ano	ne	nevyplněno
počet osob	312	136	9
% vyjádření	68,3%	29,7%	2,0%



## Jakou měsíční paušální částku byste byli ochotni zaplatit za službu SOS tlačítka?

Otázku zodpovědělo 298 respondentů. Na výběr byly čtyři možnosti v rozsahu 100, 200, 300 a 400 korun. Zaznamenány byly i odpovědi typu 100 korun a zdarma – cenová škála doplněná samotnými respondenty. Většina odpovídajících volila odpověď 200 korun – 68 % odpovědí.

	200 Kč	300 Kč	400 Kč	500 Kč	100 Kč	zdarma
<b>počet osob</b>	199	67	18	16	2	6
<b>% vyjádření</b>	67%	22%	3%	5%	1%	2%

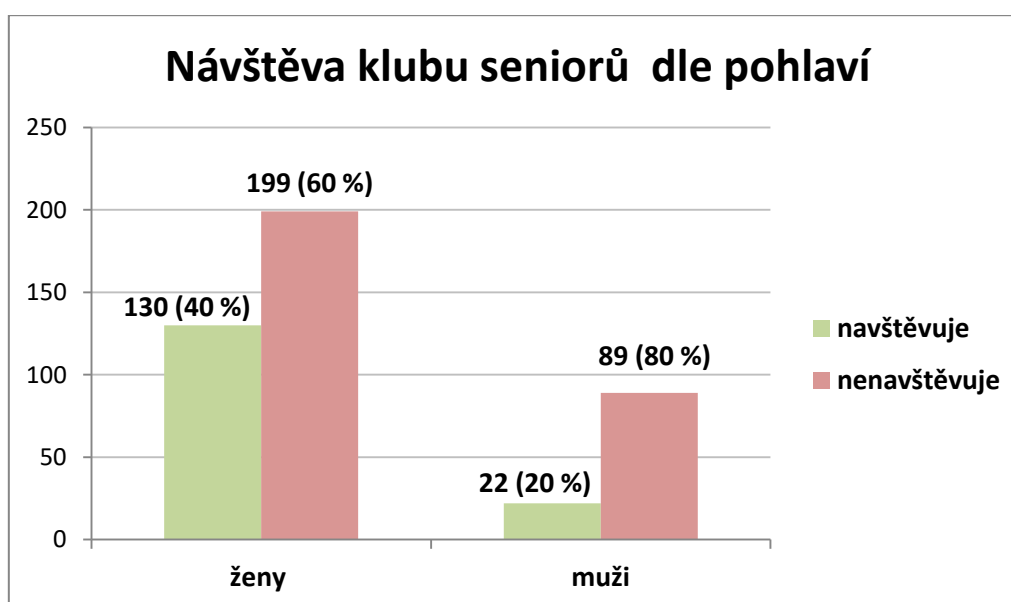
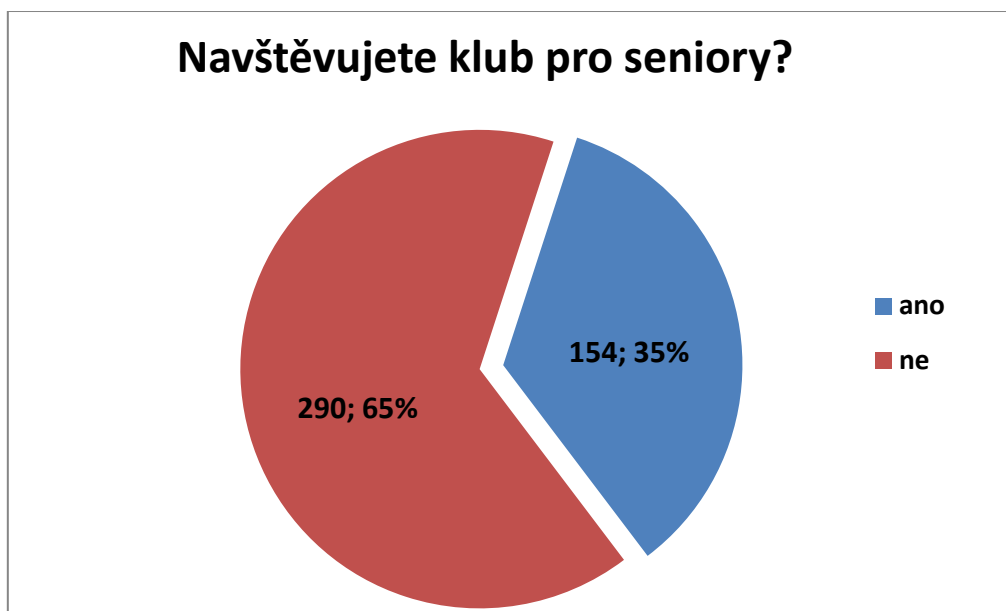


## OTÁZKY TÝKAJÍCÍ SE TRÁVENÍ VOLNÉHO ČASU

### Navštěvujete v současnosti některý klub pro setkávání a volnočasové aktivity seniorů?

3 % dotazníků nebyla v této otázce vyplněna. Na otázku odpovědělo 444 respondentů a rozložení odpovědí je následující: 35 % odpovídajících některý z klubů volnočasových aktivit pro seniory navštěvuje, 65 % odpovídajících žádný klub či zařízení nenavštěvuje. Obecně lze konstatovat, že zařízení pro seniory navštěvují spíše ženy.

	ano	ne	nevyplněno
počet osob	154	290	13
% vyjádření	34%	63%	3%



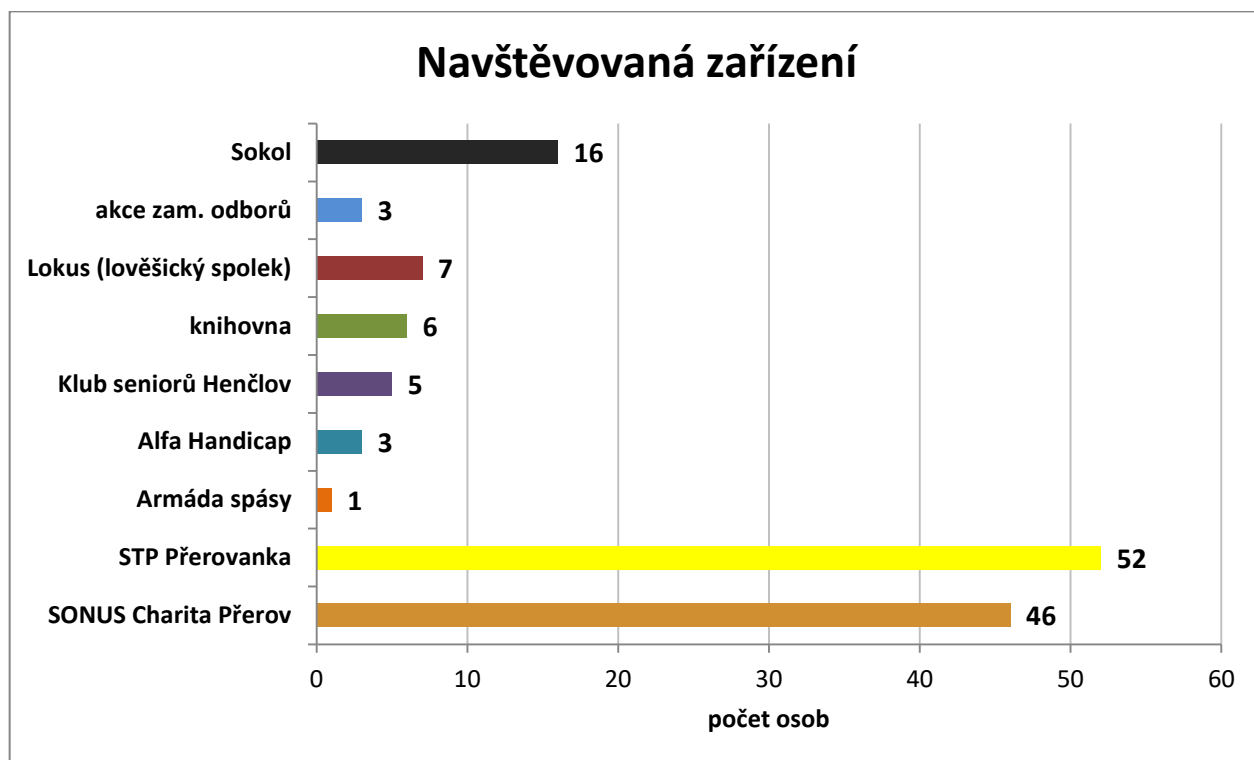


## Které ze zařízení navštěvujete?

Na otázku, jaký klub respondenti navštěvují, odpovídalo 154 osob.

Na výběr byly tři odpovědi – SONUS, STP Přerovanka a Armáda spásy - a možnost doplnění jiného klubu či zařízení. Z tohoto důvodu je vyhodnocení odpovědi složitější. Některá zařízení, resp. odpovědi, se vyskytovaly pouze jednou. Tato nelze dopodrobna zaznamenat. V tabulce jsou tedy zohledněny pouze odpovědi, které byly v základní nabídce nebo se vyskytovaly častěji.

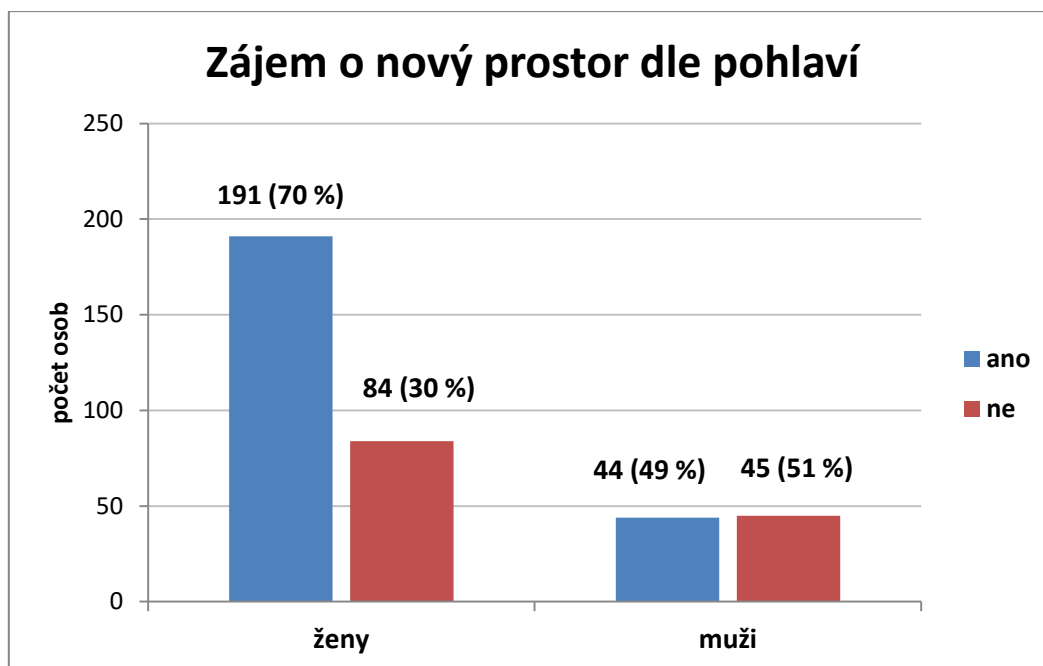
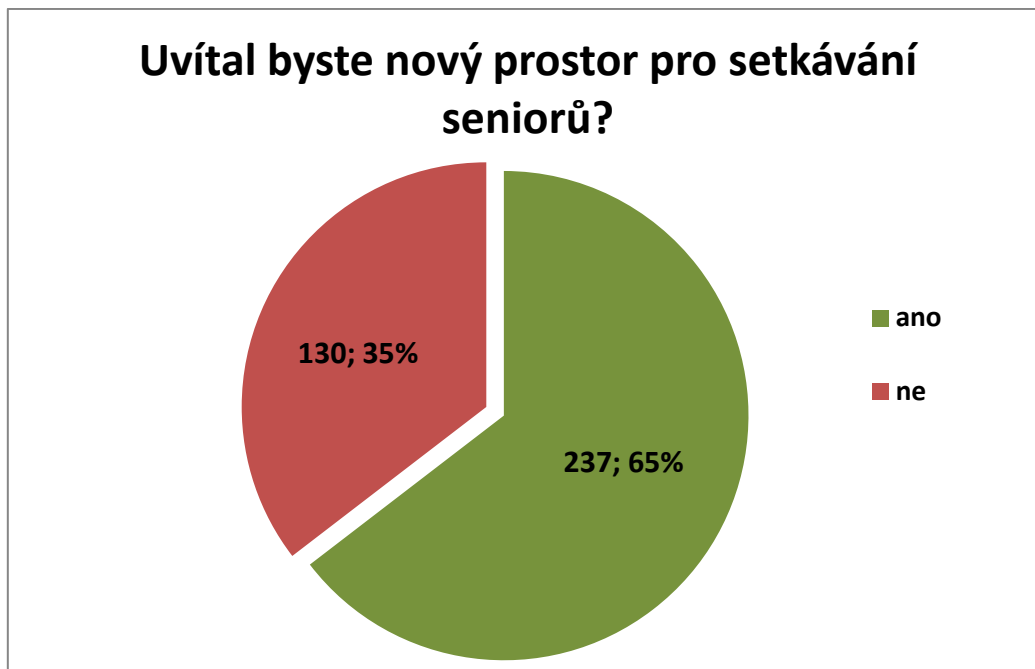
Nejnavštěvovanějším klubem je STP Přerovanka, následovaný klubem SONUS.



## Uvítali byste nový multifunkční prostor pro setkávání a volnočasové aktivity seniorů (klub seniorů) v městě Přerově?

Na tuto otázku bylo zaznamenáno 367 odpovědí a 90 dotazníků zůstalo nevyplněno. Rozložení odpovědí představuje 65 % ve prospěch odpovědi ano, 35 % odpověď ne.

	ano	ne	nevyplněno
počet osob	237	130	90
% vyjádření	52%	28%	20%

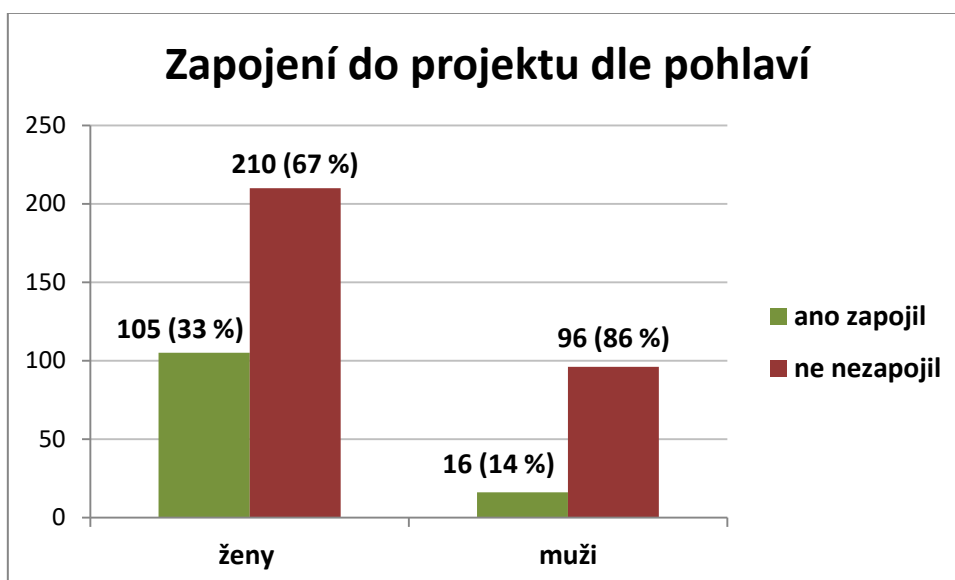
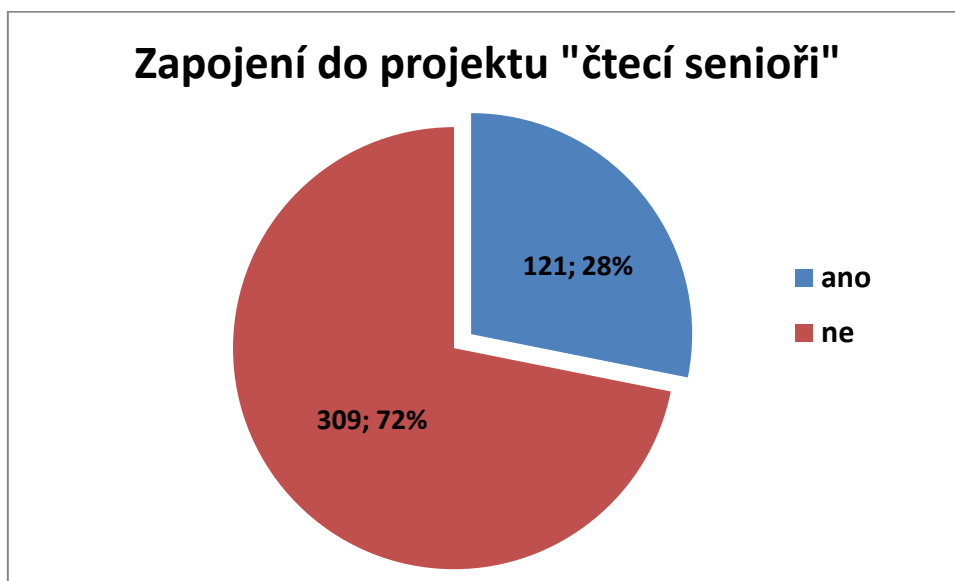


## Zapojil byste se do projektu „čtecí babičky a dědečci“?

Jedná se o akci pro seniory, kteří dětem z mateřských škol čtou dětské knihy nebo vypráví své životní zážitky.

Na otázku odpovědělo 430 respondentů, 27 dotazníků zůstalo bez odpovědi. Do projektu by se zapojilo 28 % osob, které na otázku odpověděly - tj. 121 seniorů. Obecně lze konstatovat, že do projektu by se zapojily spíše ženy, než muži.

	ano	ne	nevyplněno
počet osob	121	309	27
% vyjádření	26,5%	67,6%	5,9%



## Chybí vám některá volnočasová aktivita pro seniory?

V základní nabídce odpovědí na tuto otázku byly možnosti: cestování – zájezdy, kulturní akce, sport, vzdělávací kurzy a odborné přednášky. Otázka byla částečně otevřená a respondenti mohli jmenovat další aktivity, které postrádají.

192 dotázaných na otázku neodpovědělo. V několika případech se objevila i konkrétní odpověď – nic nechybí. Tato je také zahrnuta do vyhodnocení.

Nejčastěji uváděnou chybějící aktivitou je cestování - zájezdy.

